

IBAN: SE355000000059971004879

BIC: ESSESESS

VAT number: SE556948525201

Explainer AB, Kärleksgatan 2a, 211 45 Malmö. Sweden

www.explainer.se

Integritetspolicy

Även om vi på Explainer AB med dotterbolag ytterst sällan behandlar andra uppgifter än e-post, för- och efternamn samt telefonnummer är GDPR viktigt för oss. Dessa är att uppfattas som personuppgifter och följande principer tillämpas på Explainer AB med dotterbolag för att skydda er integritet och information. Integritetspolicy gäller för de personuppgifter som du delar med vid kontakt via telefon, e-post eller post.

Vem är ansvarig för dina personuppgifter

Explainer AB, org nr 556948-5252, med dotterbolag med adress på Kärleksgatan 2, 211 45 Malmö, är personuppgiftsansvariga för hanteringen av dina uppgifter i enlighet med denna policy.

För kontakt: integritet@explainer.se

När hämtar vi era uppgifter och vilka uppgifter handlar det om

Vid första kontakt samlas personuppgifter in via mail eller telefon.

Eventuella nyhetsutskick sker genom tredje part, främst marknadsledande företag som Mailchimp.

Enbart förnamn och efternamn, telefonnummer samt e-postadress inhämtas av oss. Om svar erhålles från mottagare anses det vara godkänt av sändaren att vi kan hantera uppgifterna som framgår av mailsvaret enligt denna policy.

Annan känslig information som ges av avsändaren i e-post behandlas enligt denna policy.

Varför behandlar vi era uppgifter

Vi behandlar informationen i syfte att kommunicera med våra befintliga kunder eller potentiella kunder vid nyhetsutskick.

Hur behandlar vi era uppgifter

För att skydda dina personuppgifter använder Explainer AB följande system.

One.com, <https://www.one.com/sv/info/sekretesspolicy#DATAPOLICY>

Fortnox, <https://www.fortnox.se/om-fortnox/integritet-och-sakerhet/>

Google Analytics, <https://support.google.com/analytics/answer/3379636?hl=sv>

Salesbox CRM / 20-nine.com, <https://20-nine.com/sv/om-oss/>

Explainer AB lagrar ingen e-post som är äldre än tre år utan dessa raderas. Årligen exporteras e-post som är mellan 2-3 år till en extern hårddisk som varken har kontakt med internet eller är åtkomlig för utomstående.

Personuppgifter på kontaktpersoner hos kundföretag sparas så länge affärsförbindelsen är aktiv. Med aktiv innebär det att det skett någon form av kommunikation mellan Explainer AB och kundföretaget. Vid avslutade affärer sparas uppgifter på kundföretaget i ytterligare tre år. Explainer AB kan komma att spara uppgifterna längre om det behövs för att uppfylla krav enligt lag eller för att bevaka våra rättsliga intressen.

Explainer AB kommer inte att sprida era personuppgifter till någon tredje part eller utomstående utom vid förfrågan av Myndigheter som har laglig rätt att erhålla informationen från oss.

Vad kan du göra och vad kommer vi att göra

Du kan när som helst be oss att radera, få ett utdrag eller ändra personuppgifterna vi har på dig och vi kommer att göra detta.

Har du gett oss ett samtycke tidigare så kan du när som helst be oss att radera detta samtycke och då får du inga ytterligare utskick från oss.

Vid intrång eller annan brist i säkerhet som kan innebära att känslig information kan komma ut så kommer vi att meddela er och vidta åtgärder för att begränsa skadan.

Explainer AB med dotterbolag har rätt att regelbundet uppdatera sin policy för att kunna fullgöra sina rättsliga skyldigheter. Har ni övriga synpunkter kan ni vända er till oss på integritet@explainer.se eller Datainspektionen.